

Profesní a etický kodex členů České komory samostatných likvidátorů pojistných událostí

Kodex obsahuje profesní a etické zásady, které se členové České komory samostatných likvidátorů pojistných událostí (dále jen „Komory“) zavazují dodržovat a jsou za jejich dodržování Komore odpovědní.

Článek 1. Kompetentnost

Člen Komory musí dosáhnout požadovanou odbornou způsobilost a v průběhu celé své praxe je povinen ji udržovat a aktualizovat tak, aby své profesní úkony plnil stále v co nejvyšší kvalitě. Není-li způsobilý k určitému úkonu, vyzve ke spolupráci příslušné experty (odhadce, právníky, poradce apod.) a rozlišuje jejich podíl v úkonu. Za převzaté závazky, termíny a kvalitu provedené práce je odpovědný osobně. Je spolehlivý.

Článek 2. Nezávislost, nestrannost, čestnost

Člen Komory dodržuje zásadu nezávislosti a nestrannosti, která je předpokladem jeho objektivity a věrohodnosti. Poskytuje pouze pravdivé a srozumitelné údaje a dosažené informace nevyužije ve svůj prospěch.

Člen Komory jedná vždy čestně, nespolupracuje s partnery, jejichž činnost je v rozporu s právním řádem ČR a dobrými mravy. Zdrží se podřizování pravdy jiným požadavkům.

Článek 3. Důvěrný charakter informací

Člen Komory dodržuje zásadu diskrétnosti a mlčenlivosti. Chrání svěřené dokumenty proti ztrátě a zneužití. Chrání obchodní tajemství a osobní údaje klientů, se kterými přijde do styku a to i po ukončení své činnosti pro tyto klienty.

Článek 4. Návaznost na právní normy

Tento Profesní a etický kodex ukládá členům Komory jednání, které není v rozporu s platným právním řádem a obecně platnými zásadami slušného chování. Předpokládá plnění právních norem a stanoví požadavky náročnější než jaké vyplývají z právního řádu.

Článek 5. Ochrana dobrého jména

Člen Komory dbá na ochranu dobrého jména Komory a všech jejích řádných členů. Vzájemné spory členů Komory jsou přednostně řešeny v rámci smířčího řízení volenými orgány Komory, které mohou ve smyslu Stanov zřídit smířčí komisi, s cílem předcházet řešení sporů jinou cestou.

Článek 6. Smluvní odměna, nekalá soutěž, propagace

Při stanovení smluvní odměny postupuje člen Komory dle sazeb obvyklých v místě a čase. Nepoužívá nekalé soutěže, např. nabízením úkonů za neúměrně nízké honoráře.

Při propagaci své osoby a služeb se vyvaruje zejména zveličování vlastních nabízených služeb, kvalifikace a praxe, či snižování práce dalších členů Komory.

Konkurence mezi jednotlivými členy Komory není vyloučena, ale nesmí být poškozena dobrá pověst Komory a musí být respektována vzájemná kolegiálníta členů Komory.

Článek 7. Vzdělávání

Pro zvyšování svých profesních znalostí se člen Komory vzdělává po celou dobu svého profesního působení. Podílí se rovněž na budování informačních přístupů pro ostatní členy Komory při vědomí své osobní účasti, odpovědnosti a solidarity s nimi a při vědomí svého podílu na zvyšování prestiže a dobrého jména Komory.

Článek 8. Sankce

Za nedbání zásad tohoto Profesního a etického kodexu mohou být použity vůči členům Komory sankce dle Stanov Komory.

Článek 9. Účinnost

Tento Profesní a etický kodex nabývá účinnosti dnem schválení 28.4.2003.